



Kvalitetspolicy

CMW i Valdemarsvik AB skall som ett kundorderstyrt företag leverera produkter och tjänster med rätt kvalitet och i rätt tid till ett konkurrenskraftigt pris, allt för att uppfylla våra kunders behov. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om, att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

- *Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder*
- *Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla produkter, processer och ledningssystem.*
- *Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.*
- *Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.*
- *Vi skall uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.*
- *Vi skall ha kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet genom:
en välutbildad, engagerad och flexibel personal.
att ständigt förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål
att lyssna på kundernas önskemål och behov*

*Verkställande direktör CMW i Valdemarsvik AB
Ola Nilsson*